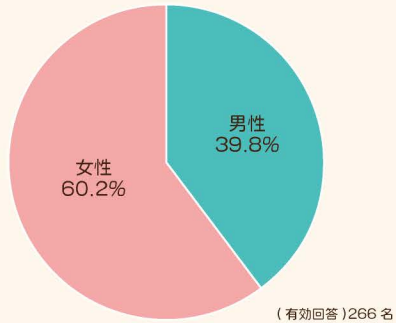
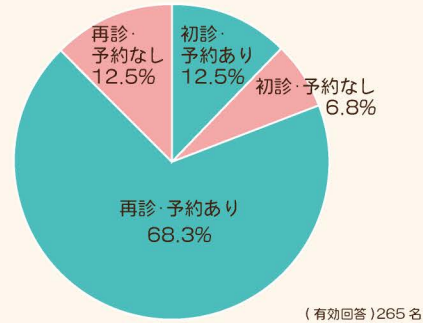


2025年度 外来患者さま 満足度アンケート結果

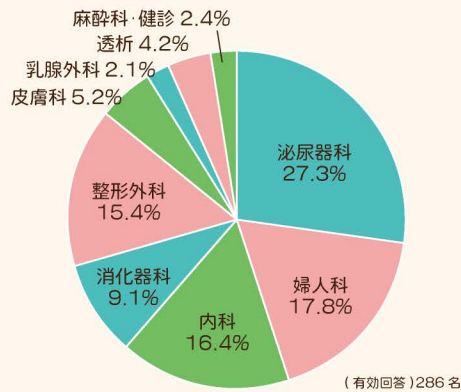
性別



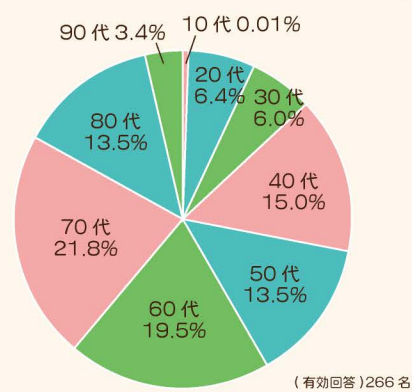
受診歴



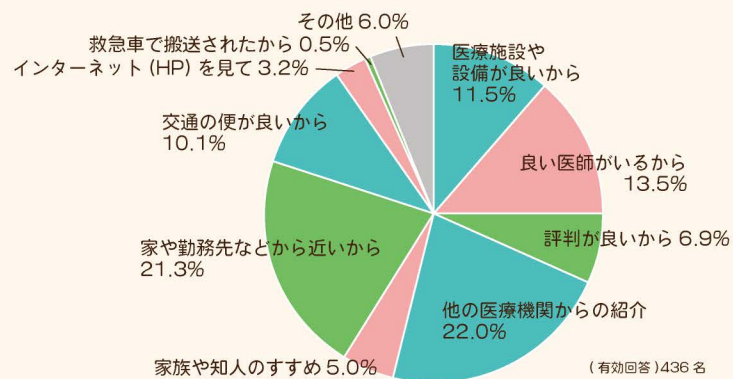
受診された診療科 (複数回答可)



年齢

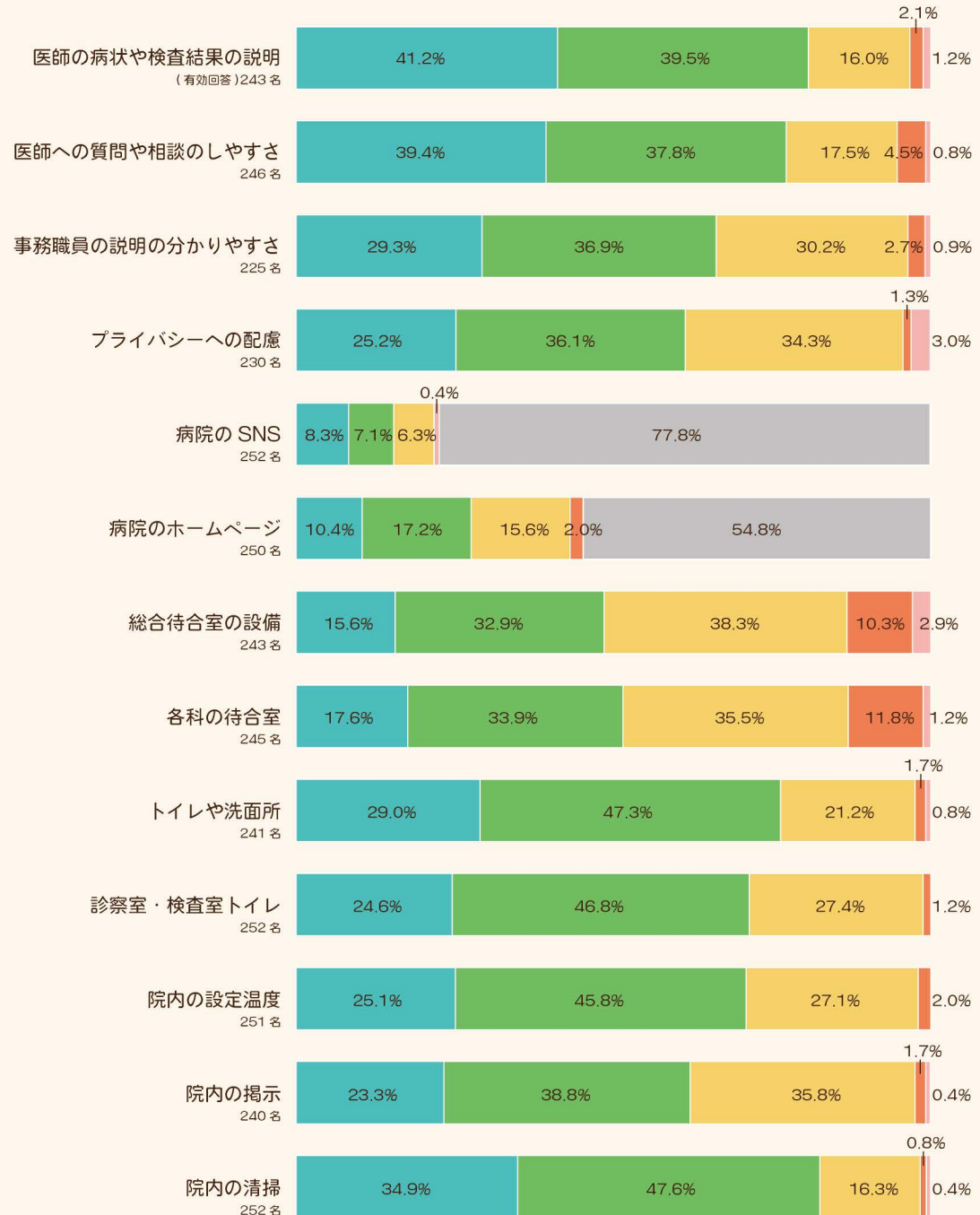


当院をお選びになった理由 (複数回答可)



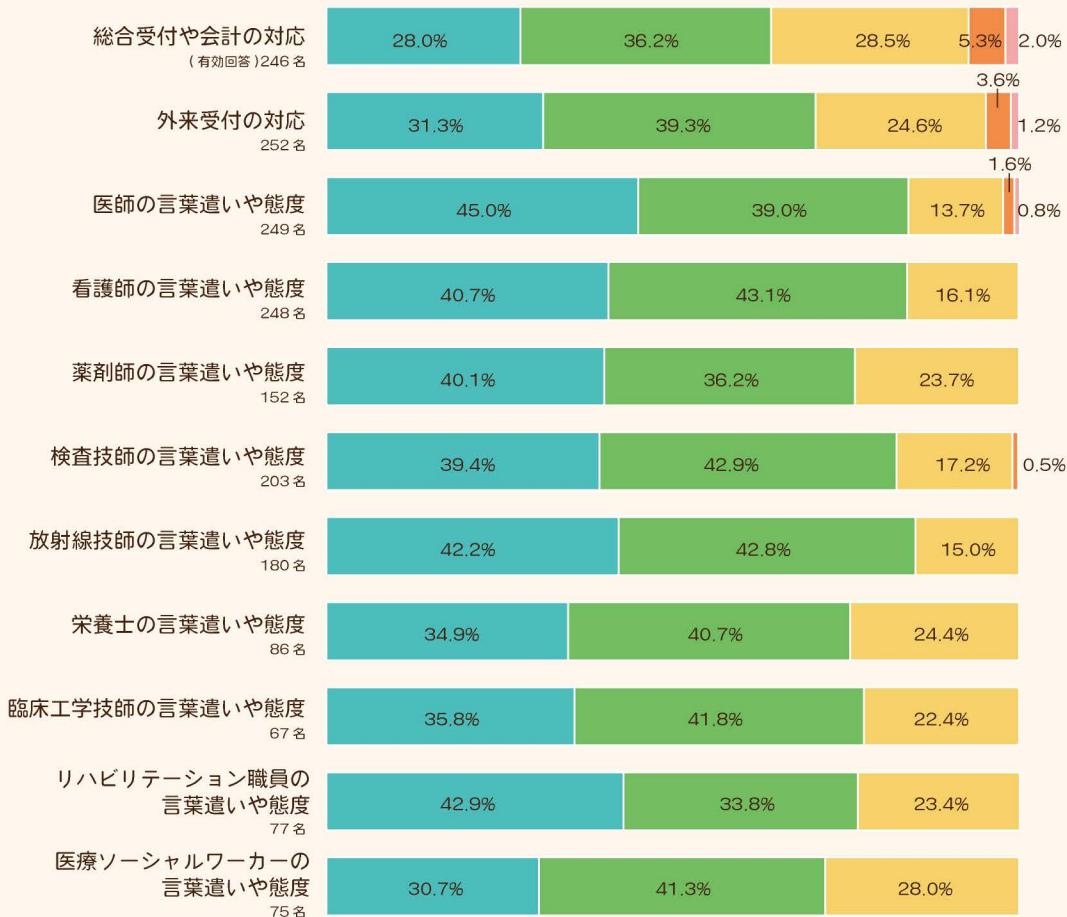
非常に満足 満足 どちらともいえない やや不満 不満 関わりなしわからない

院内の環境や説明について



非常に満足 満足 どちらともいえない やや不満 不満

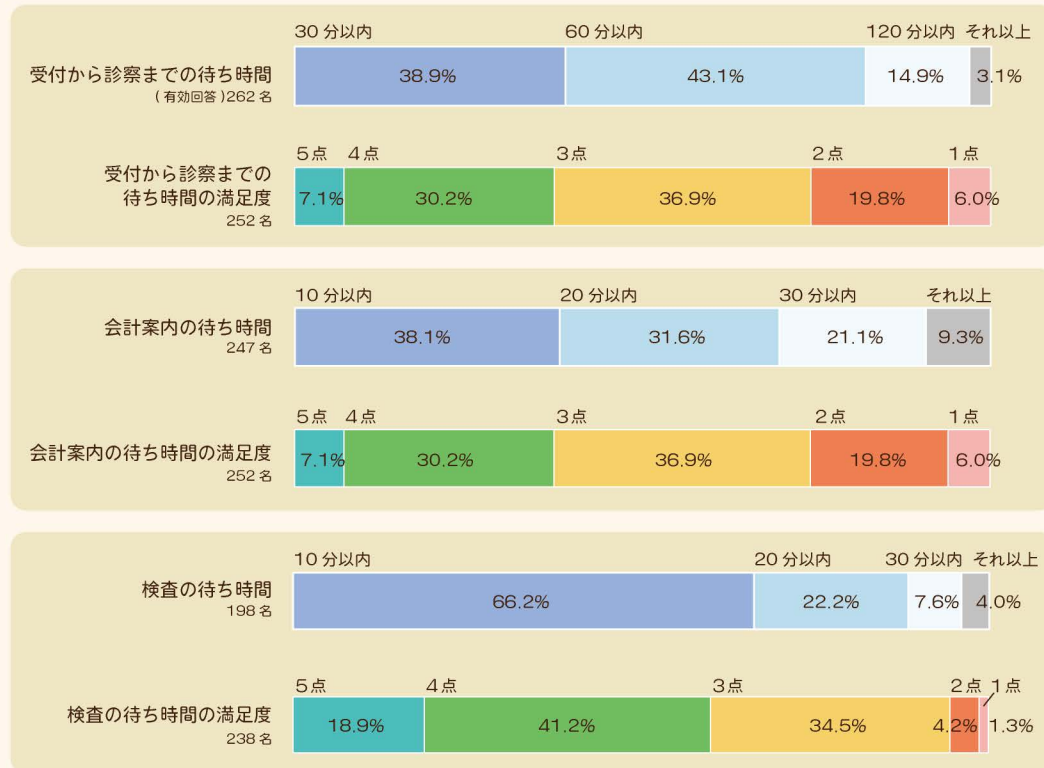
言葉遣いや態度について（複数回答可）



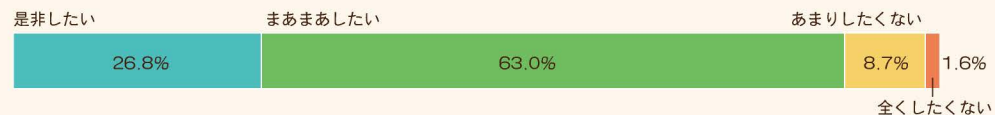
ご意見やご要望（一部抜粋）

- 主人や父もお世話になりました。よろしくお願い致します。
- 以前は名前、生年月日を聞かれプライバシーの面が不安でした。現在は番号で呼ばれるので良いですが、外来受付、診察、会計前と番号を呼ぶ声が多すぎです。電光表示など見やすく、スムーズな流れを作ってほしい。
- 会計の待ち時間が長すぎる。
- 待合室が各科でわかれていないので混雑がひどいと思う。
- 血液検査をしてその結果が医師に回りその日に尿や血液の結果を診察できるのでありがたい。検査結果が早い、主人ががんを見つけてもらった。
- 院内は清潔感がありきれいな印象。

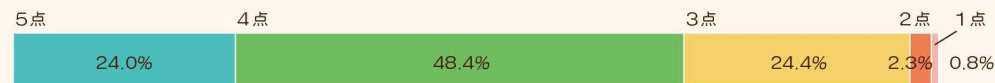
待ち時間について



ご家族やご友人に当院を紹介したいと思いますか（有効回答）254名



総合的に当院を5点満点で評価すると、何点になりますか（有効回答）258名



平均
3.93
点

アンケートへのご協力ありがとうございます。
いただいたご意見を院内で共有し、基本理念である
“全ての患者さんを笑顔にする医療・看護の提供”が
実現できるよう改善活動に取り組んでまいります。

ホスピタリティ委員会